体检车车载DR设备维保服务技术参数要求

1、保修范围覆盖2台车载DR及全套相关子系统，含储能系统、供电系统、运动系统、影像系统、防护厢体、电动门等。

2、DR设备包括：球管、平板探测器、高压发生器和整套DR设备的所有部件；

3、保修服务内容：

①更换12米体检车DR系统和平板探测器；

②当2台车载DR设备发生非人为故障时，提供技术服务和设备配件支持；

4、保修期限：自合同签订起2年；

5、维保期内，成交供应商提供每台车≥4次上门保养，对设备相关的软硬件，车载DR设备进行全面检测、故障预判、预防性维护，并提交保养报告；

6、在维保期内，成交供应商协助院方年度放射性设备性能检测工作，检测期间，如发现存在偏差的指标，能迅速有效地解决问题，确保2台车载DR通过检测；

7、院方报修后，成交供应商1小时内做出响应，由售后工程师远程分析、排除判断故障，如需现场解决的，成交供应商就近安排售后工程师48小时内到达现场解决问题；

8、设备维修期间，如有涉及更换配件、测试配件、备用配件、维修工具等项目，均由成交供应商提供；

9、设备维修所更换的配件，自更换日起保修6个月；

10、维保期内配件质量问题，成交供应商负责包修、包换或包退，并承担因此产生的一切费用；

11、所有服务内容不得分包、转包。